

2023年10月吉日

お客様 各位

## スリーエム ジャパン株式会社

コンシューマービジネスグループ

### スコッチ® 強力両面テープ 外壁面用 における誤表記品混入に関するお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社が販売しておりますスコッチ® 強力両面テープ 外壁面用の一部製品において、製造加工工程で誤って別製品の製品包装（台紙）を用いて包装された製品が出荷されたことが分かりました。お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、至急、再発防止策の検討を行っており、より一層の管理体制の強化を行っていく所存でございます。

また、以下にお示しします通り、台紙に記載されている内容と製品本体が異なることから、お手元にあった場合はご使用を中止し、弊社お問い合わせ窓口へご連絡ください。正しい品物と交換させていただきます。

重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象製品、ロット

製品名	品番	JANコード	ロット No.	製品仕様
スコッチ® 強力両面テープ 外壁面用	KB-10R	4550309264451	0830-8	幅 x 長さ x 厚み 10mm x 1,5m x 1mm

#### 2. 不具合の状況

スコッチ® 強力両面テープ 外壁面用（KB-10R）が、スコッチ® 強力両面テープ 防水用（KWP-15R； JAN コード 4550309264666）の包装資材（台紙）で梱包されている。

#### 3. 誤包装品（正常品との違い、見分け方）

#### LOT 印字箇所； 製品裏面 右上箇所 バーコード印刷の下



製品	表示		実際の製品	
	品番	製品幅	製品幅	ブリスターカップ幅
KB-10R (正常品)	KB-10R	10 mm	10 mm	15.8 mm
不具合品	KWP-15R	15 mm	10 mm	15.8 mm
KWP-15R (正常品)	KWP-15R	15 mm	15 mm	22.8 mm



#### 4. 本件についてのお問合せ先

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-186 受付時間 9:00~17:00

土日祝日、および年末・年始（12月30日~1月3日）は、お休みとさせていただきます。

以上