

2021年3月12日

お客様各位

スリーエム ジャパン株式会社

東京都品川区北品川六丁目7番29号

「3M™ クリーナー シールはがし」不具合品混入のお詫び

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。


弊社製品「3M™ クリーナー シールはがし (CLEANER20 MINI)」において、特定の製造ロットで、スプレーボタンの一部に亀裂の入っているものが混入し出荷されていたことが判明いたしました。その状態でご使用になると、スプレーボタンと缶の間に内容液が漏れ出すことがあります。お客様のお手元の製品で、ご使用前にスプレーボタン前面に亀裂が見つかった場合、あるいは、スプレー時に液漏れが発生する場合は、ご使用を中止して、弊社お問い合わせ窓口へご連絡ください。下記製品交換の手順に沿って良品との交換させていただきます。

なお、内容液の約99%はイソプロピルアルコールです。手指についた場合でも、重大な症状や影響は想定されませんが、すぐに水で洗い流してください。また、引取り便にてご返送いただく際は中身の入ったまま、そのままお送りください。

お客様にはご迷惑とお手数をおかけします事を深くお詫び申し上げます。今後、より一層の管理体制の強化を行い、再発防止を徹底していく所存でございますので、変わらずお引き立て賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1. 該当製品

製品名	カタログ番号	JANコード	製品画像
3M™ クリーナーシールはがし	CLEANER20 MINI	454862309171 6	

2. 対象ロット：AK860J9A1 2020.01（缶底に明記）

3. 不具合の詳細：スプレーボタン前面、スプレー噴射口下に縦に亀裂が見える。

もしくは、スプレー時に液だれする。



4. 製品交換の手順：

次のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

●文具・オフィス事業部 カスタマーコールセンター

電話番号：0120-510-333

佐川急便の引き取り便を手配し、該当品を引き取らせていただきます。

折り返し、代替の良品を発送させていただきます。担当者に次の内容をお知らせください。

- お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号
- ご購入時期、店舗
- ご購入本数

※引取りのご希望の日時を確認させていただきます。

受付時間 9:00～17:00 土日祝日、および年末・年始（12月30日～1月3日）は、お休みとさせていただきます。