

2023年2月吉日

お客様 各位

**スリーエム ジャパン株式会社**

コンシューマービジネスグループ

ホームケア、ヘルス&オートケア マーケティング部

スコッチ・ブライツ™ フロアワイパー ジョイントタイプ FW-TSB 他製品の部品混入のお詫び

拝啓 時下ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品スコッチ・ブライツ™ フロアワイパー ジョイントタイプ FW-TSB につきまして、下記の不具合が判明しましたのでお知らせいたします。

お客様には大変なご迷惑とお手数をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の管理体制強化を行い、再発防止を徹底していく所存でございますので、変わらずお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<記>

■対象製品

JAN	製品名
4548623548708	スコッチ・ブライツ™ フロアワイパー ジョイントタイプ FW-TSB

■不具合内容

フロアワイパーは柄の部分がアルミ製でジョイント式のもの（品名：FW-TSB）とスチール製で伸縮式のもの（品番：FW-TSS）の2種類があり、それぞれのワイパーヘッドは柄の接続部分の形状が異なります。異なったワイパーヘッドと柄は接続することができず、正常に使用することができません。今回製造工程のなかで誤ってFW-TSS用のワイパーヘッドをFW-TSB用として梱包した可能性があります。

■対象 Lot 番号

221111、221114

Lot 番号の確認方法：製品パッケージ裏面に印字されております。



■製品交換

下記お客様相談室にご連絡いただきますようお願い致します。正規品と交換させていただきます。

お客様相談室 0120-510-733 受付時間 9:00-17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

以上

