

2023 年 12 月吉日

お客様各位

スリーエム ジャパン株式会社

コンシューマービジネスグループ

3M™ セーフティ・ウォーク™ すべり止めテープにおける 不具合品に関するお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび、弊社が販売しております 3M™ セーフティ・ウォーク™ すべり止めテープの一部製品において、剥離紙が剥がれない製品が出荷されたことが分かりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件は、剥離紙の能力が局所的に低下したことが原因と推定しています。

既に弊社在庫の検査を実施し再発防止策の検討を行い、より一層の管理体制の強化を行っていく所存でございます。

また、以下に詳細を示します通り、不具合品においては、表示性能を発揮することができませんので、お手元にごございます場合は、弊社お問い合わせ窓口へご連絡ください。

重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

製品名	品番	JAN コード
3 M™ セーフティ・ウォーク™ すべり止めテープ [屋内用] グレー SWG-25	SWG-25	4519001648921
3 M™ セーフティ・ウォーク™ すべり止めテープ [屋内用] グレー SWG-50	SWG-50	4519001588296
3 M™ セーフティ・ウォーク™ すべり止めテープ [屋外用] 黒 SWB-25	SWB-25	4519001648938
3 M™ セーフティ・ウォーク™ すべり止めテープ [屋外用] 黒 SWG-50	SWB-50	4519001588302

2. 不具合の状況

下の画像のように、剥離紙を剥がそうとする際にきれいに剥がすことができず、テープの粘着面



に剥離紙が残ってしまう。



3. 本件についてのお問合せ先

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-186 受付時間 9:00～17:00

土日祝日、および年末・年始（12月30日～1月3日）は、お休みとさせていただきます。

以上