

お客様 各位

スリーエム ジャパン株式会社
コンシューマービジネスグループ**コマンド™ フック 壁紙用 フォトクリップ CMK-SC01S**
製品不具合に関するお詫びと今後の対応について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社コマンド™ フック 壁紙用 フォトクリップ CMK-SC01S において、製造加工工程で誤って別製品の製品包装（台紙）を用いて包装された製品が出荷されたことが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑おかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、この事実を嚴重に受け止め、以下にお示しします通り、台紙に記載されている内容と製品本体が異なることから速やかに良品交換をいたします。今後もお客様に安心してご使用いただけるよう、より一層管理体制を強化していく所存です。

重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品、対象出荷時期

製品名	品番	JAN	製品画像	弊社出荷時期
コマンド™ フック 壁紙用 フォトクリップ ホワイト	CMK-SC01S	4549395882694		2023年12月11日 ～2024年3月13日

2. 不具合内容

コマンド™ フック 壁紙用 フォトクリップ CMK-SC01S (JAN: 4549395882694)に誤ってコマンド™ フック 壁紙用 カレンダー用ホワイト CMK-CA01S (JAN: 4549395882687) のバックカード（台紙）が取り付けられている



3. 正常品と不具合品の見分け方

パッケージ表面の品番、又は裏面の品番、JAN 等でご確認いただけます

正：

パッケージ表面による確認



誤：

パッケージ裏面による確認



4. 本件に関する今後の対応

ご販売済みの商品について不具合発覚した場合は下記弊社問合せ窓口をご案内ください。速やかに良品とお取替えいたします。

フリーダイヤル 0120-510-186

受付時間 9:00～17:00／月～金（土日祝年末年始は除く）

以上

