

お客様各位

スリーエム ジャパン株式会社
コンシューマービジネスグループポスト・イット® フィルムメッセージポインター 不具合のお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、ポスト・イット® メッセージポインター 捺印用 684P-NH/684P-NH-5P におきまして、メッセージ内容の異なる不具合があることが判明いたしました。お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫びいたします。

不具合品につきましては良品と交換いたしますので、お手数をおかけし大変恐縮ですが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いできればと存じます。今後は製造管理体制を強化し、再発防止を徹底していく所存でございますので、変わらずお引き立て賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

(1) 対象製品：

製品名	カタログ NO	JAN コード	対象ロット
ポスト・イット® フィルム	684P-NH	4548623795423	4C14E の一部
メッセージポインター 捺印用	684P-NH-5P	4548623795454	4C14E の一部

*ロット番号は、パッケージ背面に印字されています。



印字例

(2) 不具合内容：

「ご捺印ください」というメッセージであるべきところ「ご記入ください」となっています。

正規品	不具合品
 <p>ご捺印ください</p>	 <p>ご記入ください</p>

(3) 対応とお問い合わせ先

不具合製品をお持ちのお客様は下記フリーダイヤルにご相談ください。

本件お問い合わせ先 0120-510-333 受付時間 9:00~17:00 ※土日祝日、年末年始は除く

以上

3M

スリーエム ジャパン株式会社